



CONNECTIONS TRAVELSTORE.BE

Formulaire de retour

Adresse de facturation :

.....
.....
.....

Nom du client :

.....

Adresse E-mail :

.....

Adresse de livraison :

.....
.....
.....

Numéro de téléphone :

.....

Numéro de commande

Date de commande

Date d'envoi

.....

.../.../.....

.../.../.....

Numéro d'article

Description

Prix

Raison de retour
(*)

.....

.....

€

()

.....

.....

€

()

.....

.....

€

()

.....

.....

€

()

Numéro de compte bancaire pour le remboursement:

.....

(*) Raisons possibles de retour

(1) L'article ne me plaît pas

(2) L'article est trop grand/petit

(3) Mauvais article livré

(4) Article défectueux

(5) Article/qualité ne correspond pas aux attentes

Vous êtes libre d'évoquer une raison de retour. Connections s'informe uniquement des raisons du retour des produits pour améliorer son service à l'avenir. Le droit de rétractation par le consommateur est en aucun cas sous réserve de la déclaration de la raison du retour pour Connections.

Procédure de retour

L'article acheté ne vous convient pas? Vous pouvez retourner ou échanger l'article ou votre commande* d'une manière simple, si les conditions suivantes sont respectées.

Conditions :

- L'article doit atteindre Thau après maximum **14 jours calendriers** à compter du dépôt de votre article
- L'article est inutilisé, non lavé et en bon état (n'essayez pas de réparer un défaut vous-même)
- L'article est complet et dans son état d'origine
- Les étiquettes et emballages originaux sont présents et intacts

Si l'article est endommagé ou défectueux et que vous souhaitez l'échanger, veuillez toujours contacter le contact center par e-mail au contactcenter@connections.be ou par téléphone au 070/23.33.13, avant d'envoyer votre retour. Nos employés vous donneront les informations pour une procédure rapide.

Si ces conditions sont respectées, nous vous conseillons d'envoyer votre colis recommandé à **Thau:**

Thau bvba
c/o Connections – Eurotrain nv
Warehouse A53
Rijweg 167
B-3020 Herent
België / Belgium

Heures d'ouverture: 07h00 – 17h00

*Vous pouvez retourner votre article ou commande dans un de nos Travel Stores à Antwerpen, Brugge, Gent, Hognoul, Leuven, Lommel, Sint-Denijs-Westrem et Uccle. Les frais de retour à notre entrepôt ne sont pas remboursés.