

CONNECTIONS TRAVELSTORE.BE

Retourformulier



Facturatie adres :

.....
.....
.....

Naam en voornaam :

.....

E-mail adres :

.....

Leveringsadres :

.....
.....
.....

Telefoonnummer :

.....

Bestelnummer

Besteldatum

Verzenddatum

.....

.../.../.....

.../.../.....

Artikelnummer

Omschrijving

Prijs

**Reden van de
terugzending (*)**

.....

.....

€

()

.....

.....

€

()

.....

.....

€

()

Bankrekeningnummer voor terugstorting:

.....

(*) Mogelijke redenen van terugzending

(1) Het artikel bevat me niet

(2) Het artikel is te groot/te klein

(3) Verkeerd artikel geleverd

(4) Artikel defect

(5) Artikel/kwaliteit anders dan verwacht

Het vermelden van een reden voor terugzending is geheel vrijblijvend. Connections informeert enkel naar de reden van terugzending van producten om haar dienstverlening in de toekomst te kunnen verbeteren. Het herroepingsrecht van de consument is in geen geval afhankelijk van enige opgave van de reden van terugzending, noch van aanvaarding daarvan door Connections.

RETOURPROCEDURE

Past het aangekochte artikel niet of is het uiteindelijk niets voor jou? Dan kan je het artikel of je bestelling terugsturen/omruilen* op een eenvoudige manier, indien er aan onderstaande voorwaarden wordt voldaan.

Voorwaarden:

- Het artikel moet Thau (magazijn) bereiken na maximum **14 kalenderdagen**, te tellen vanaf de levering van het artikel
- Het artikel is ongebruikt, ongewassen en onbeschadigd (probeer niet zelf een gebrek te herstellen)
- Het artikel is compleet en in originele staat
- De originele labels en verpakking zijn aanwezig en intact

Gaat het om een beschadigd of defect artikel dat je wenst om te ruilen, neem dan steeds meteen contact op met het Contact center per e-mail naar contactcenter@connections.be of telefonisch op volgend nummer: 070/23.33.13 vóór je het terugstuurt. Onze medewerkers brengen je dan graag op de hoogte van de handigste en snelste manier van handelen.

Indien u zeker wenst te zijn dat uw verzending goed toekomt, staat het u vrij om uw verzending aangetekend te versturen naar Thau:

Thau bvba
c/o Connections – Eurotrain nv
Warehouse A53
Rijweg 167
B-3020 Herent
België / Belgium

Openingsuren: 07.00u – 17.00u

*Je kan een artikel en/of bestelling kosteloos in één van onze Travel Shops terugbrengen in Antwerpen, Brugge, Gent, Hognoul, Leuven, Lommel, Sint-Denijs-Westrem of Ukkel. De kosten van het terugsturen van een bestelling naar ons magazijn zijn voor eigen rekening en worden dus niet terugbetaald.